



Workshop: Pastoral da Saúde

Escola Vicarial da Caridade - Matosinhos

Secretariado Diocesano da Pastoral da Saúde

23 de abril de 2018

A Pessoa como *ser* de relação

Dimensões da Pessoa

- Biológica
- Cognitiva
- Afetiva
- Social
- Espiritual
- Religiosa

Fragilidade

- Reduz a capacidade física/mental
- Sentimentos de perda ou de separação
 - impacto afetivo
 - ameaça à integridade pessoal
 - alteração de papel familiar
 - alteração do mundo que a rodeia
 - alteração de papéis sociais
 - ...

Reconhecer cada *FRÁGIL* como PESSOA



No confronto com a doença e/ou incapacidade é importante ter em atenção:

- as necessidades, as aspirações humanas e espirituais da pessoa fragilizada;
- a sensibilidade, os sentimentos e os valores espirituais da pessoa;
- a proximidade com os familiares e outras pessoas significativas.

“A vida é sempre um tempo variável que deve medir-se mais pela qualidade do que se dá e do como se vive, do que pela sua duração”
(Jorge Biscaia)

Agente de pastoral

Ser em relação de proximidade que

- pratica o bem
- está presente, acolhe a **palavra**, ..., o **silêncio**
 - olhar
 - escuta
 - mão amiga
- respeita o *outro*
 - diferença entre cada pessoa
 - unicidade de cada Ser Humano

Agente de pastoral

- compreende vivências e atitudes do *outro*
- contribui para o desenvolvimento integral das potencialidades da pessoa
- é autêntico
- Esperança autêntica e apoio na fragilidade

âncora



Cada pessoa, na sua diferença, deve ser atendida nas suas necessidades individuais

Agente de pastoral

- **Saber:** conhecimentos teóricos
- **Saber Fazer/Estar** com o outro: aptidões, prática, técnicas de relação
- **Saber Ser:** atitudes
 - Saber escutar
 - Estar disponível
 - Ser solidário
- **Sigilo/Confidencialidade**
- **Privacidade**

Agente de pastoral

- Eliminar pressões
 - caráter pessoal
 - tempo
 - ambiente,...
- Manter/restituir a dignidade da pessoa fragilizada
- Empatia
- Assumir compromisso

Agente de pastoral - Atitudes

SABER

SABER SER

EMPATIA

RESPEITO

HUMILDADE

DISPONIBILIDADE

ACEITAÇÃO INCONDICIONAL

COMPROMISSO

CONFIDENCIALIDADE

SABER ESTAR

COMPREENSÃO

ESCU TA ATIVA

23-04-2018

Estilos de Relação de Ajuda



Tipos de resposta espontânea

- A. **Valorização/juízo moral:** transmite a sua própria opinião, orienta o outro para comportamentos; provoca desigualdade moral, inferioridade, sentimentos de culpa
- B. **Interpretativa:** interpreta a mensagem por si; o *outro* sente-se mal compreendido
- C. **Apoio-consolo:** sugere não dramatizar, recorre a palavras otimistas, sem convicção; pretende animar mas subestima a importância da situação do *outro*
- D. **Investigação:** formula várias questões; transforma-se em interrogatório
- E. **Solução imediata:** propõe ideia/resolução da situação; indica caminho, dá conselhos
- F. **Empática:** reformula o que o *outro* diz, concentra-se no *outro*, coloca-se no seu lugar.